

Информация за ползвателите на застрахователни услуги на основание Кодекса за застраховането

1. Относно застрахователя:

- 1.1. „Застрахователно дружество Фи Хелт Застраховане АД, със седалище и адрес на управление, Република България, София, 1700, ул.„проф. Александър Фол” №2, ЕИК: 200103397;
- 1.2. Ползвателите на застрахователни услуги могат да подават жалби до застрахователя по реда, установен в правилата за уреждане на претенции по чл.104, ал.1 от Кодекса за застраховането, които правила са обявени на интернет страницата на застрахователя: www.fihealth.bg ;
- 1.3. Ползвателите на застрахователни услуги могат да подават жалби (освен по реда на предходната точка) и пред Комисията за финансов надзор и Комисията за защита на потребителите - относно действията на застрахователя. Формите за извънсъдебно разглеждане на спорове, които са на разположение на ползвателя на застрахователни услуги в Република България са: преговори между страните, медиация и арбитраж.
- 1.4. Докладът за платежоспособността и финансовото състояние на застрахователя са обявени на интернет страницата на застрахователя: www.fihealth.bg.
- 1.5. Застрахователят, посредством застрахователния агент, не предоставя съвет за застрахователния продукт, предмет на договора за застраховка.
- 1.6. Възнаграждението, получавано от служителите на Застрахователя е работна заплата и не е обвързано със сключването на застрахователния договор, както и с евентуални плащания от ползвателя, различни от текущи премии и планирани плащания, по застрахователния договор.

2. Относно застрахователния продукт

Приложимо по застрахователния договор е законодателството на Република България.

3. Относно застрахователния агент

- 3.1. “Първа инвестиционна банка” АД, ЕИК: 831094393, е със седалище и адрес на управление: град София, гр. София, бул.“ Цариградско шосе“ № 111 П;
- 3.2. “ Първа инвестиционна банка” АД е вписано като застрахователен агент в публичния регистър за застрахователните брокери и застрахователните агенти, воден от Комисията за финансов надзор на основание чл.30, ал.1, т.12 от Закона за комисията за финансов надзор. Достъпът до регистър е свободен и същият е достъпен чрез интернет страницата на Комисията за финансов надзор – www.fsc.bg ;
- 3.3. “ Първа инвестиционна банка” АД притежава пряко или чрез свързани лица повече от 10 на сто от гласовете в общото събрание или от капитала на застраховател;
- 3.4. Застраховател или предприятие майка на застраховател не притежава пряко или чрез свързани лица акции или дялове, представляващи повече от 10 на сто от гласовете в общото събрание или от капитала на застрахователния агент - “ Първа инвестиционна банка”АД;
- 3.5. Ползвателите на застрахователни услуги могат да подават жалби на адреса на “Първа инвестиционна банка” АД - всички клонове и офиси, по електронната поща на e-mail:complaints@offices.fibank.bg, както и пред Комисията за финансов надзор и Комисията за защита на потребителите относно действията на застрахователния агент. “Първа инвестиционна банка” АД осигурява на разположение на клиентите в писмена форма на траен носител информация за своя процес по разглеждане на жалби - „Процедура за подаване и разглеждане на жалби на клиенти” чрез обявяването ѝ на интернет страницата: www.fibank.bg/секция „Помощ и грижа за клиента”, както и в банковите салони (при поискване от клиента). Формите за извънсъдебно разглеждане на спорове, които са на

разположение на ползвателя на застрахователни услуги в Република България са: преговори между страните, медиация и арбитраж;

3.6. При предоставянето на застрахователни услуги, застрахователният агент - “ Първа инвестиционна банка” АД действа от името и за сметка на Застрахователя, с когото е в договорни правоотношения.

3.7. “Първа инвестиционна банка” АД извършва застрахователно посредничество, като застрахователен агент за „Фи Хелт Застраховане“ АД по застрахователни продукти по класове застраховки: Заболяване, Злополука и Разни финансови загуби, от раздел II на Приложение №1 на КЗ.

3.8. “ Първа инвестиционна банка” АД няма договорно задължение да извършва застрахователно посредничество изключително за „Фи Хелт Застраховане“ АД и не предоставя съветите си съгласно чл.325а, ал.5 от КЗ (съвет въз основа на личен анализ, при който се предоставя този съвет след анализ на достатъчно голям брой застраховки, които се предлагат на пазара).

3.9. Възнаграждението на застрахователния агент - “Първа инвестиционна банка” АД, във връзка със застрахователния договор, е комисион, включен в застрахователната премия и платимо от Застрахователя. Ползвателят на застрахователни услуги не дължи на агента комисион/такса/друго възнаграждение за извършваното застрахователно посредничество.